



Codice etico



“Per Ceetrus, essere un'impresa etica significa interpretare i propri atteggiamenti ogni giorno, agire con rispetto e dimostrare integrità”

sommario

L'etica autentica

La parola del Leader	5
I nostri atteggiamenti quotidiani.....	6
L'etica, un valore prezioso	8
L'etica in ogni nostro gesto.....	10

L'etica in pratica

Nella nostra azienda.....	16
Nello svolgimento delle nostre attività	20
Come attore responsabile	32



L'etica, un tema di tutti



La parola
del Leader

I nostri atteggiamenti
quotidiani

L'etica,
un valore prezioso

L'etica
in ogni nostro gesto

La parola del Leader

È con grande orgoglio che vi invio il presente codice etico interno. È il risultato della nostra storia e segna un passo avanti verso la nostra vision 2030. Con la mission di creare legami per ingentilire la vita di tutti i giorni, Ceetrus crea luoghi sostenibili, intelligenti e vivaci.

Per raggiungere questo obiettivo e poiché il modo di condurre un progetto è importante quanto l'obiettivo, poniamo le nostre relazioni con gli altri al centro della nostra azione. Garantire il benessere di tutti, a cominciare dai dipendenti, essere attenti ai bisogni, rispettarsi tanto quanto gli altri, rispettare le leggi, fanno parte degli impegni di Ceetrus.

With citizens, for citizens, agiamo insieme a vantaggio degli abitanti e dei territori. I nostri progetti sono sistematicamente parte di un processo di co-costruzione: internamente, ma anche con i nostri partner e i cittadini. In una logica di interdipendenza, il successo di ciascuno nutrirà il successo collettivo generando una fiducia condivisa.

Il nostro piano aziendale richiede un impegno più intenso e una maggiore consapevolezza della nostra responsabilità sociale. Richiede da parte nostra un'integrità nella conduzione dei nostri affari e una sincera considerazione dell'etica nella vita di tutti i giorni. Attraverso questa guida, ci inseriamo in un iter di progresso affermando i nostri principi, i nostri atteggiamenti, le nostre responsabilità e il nostro desiderio di fare sempre meglio.

Questo codice etico è vostro: informa e agevola la consapevolezza, ricorda le regole da rispettare in ciascuna delle nostre professioni, in ciascuna delle nostre attività. Si applica a tutti, ovunque nel mondo, a tutti i livelli dell'azienda, senza eccezioni. Leggetelo attentamente. Mettetelo in pratica. Fatelo conoscere. Rispettatelo e fatelo rispettare dove operate. Soltanto comportandoci con rigore nel quotidiano riusciremo nell'intento in modo duraturo.



Benoît Lheureux,
Leader Ceetrus,
Responsabile della Direzione Generale

**i nostri
atteggiamenti
quotidiani**

we #co

Co-costruire con le comunità per inventare la città e le abitudini del futuro. Co-creare con gli utenti, in collaborazione con attori significativi, leader nel loro settore. Concepire ogni progetto all'interno del suo ecosistema, dall'espressione delle singole esigenze alla ricerca di soluzioni creative.

we #innovate

Spronare tutti ad andare oltre, ad agire e a innovare per essere più vicini ai bisogni degli individui e dei territori. Le soluzioni Ceetrus traggono ispirazione dagli individui e combinano la nostra cultura digitale con un approccio personale.

we #care

Prendersi cura del pianeta e dei suoi abitanti, prestando particolare attenzione a ogni singola azione dell'azienda. Integrare ogni progetto in modo sostenibile nella propria regione, consentendo a tutti di agire come cittadini.

we are #committed

Garantire la partecipazione di tutte le parti interessate. Supportare progetti sociali e solidali fornendo assistenza agli imprenditori che affrontano le sfide locali e globali.

**l'etica,
un valore
prezioso**

**Soltanto
comportandoci con
rigore nel quotidiano
riusciremo
nell'intento in modo
duraturo**

**Dubbi?
Domande?**

Lancio l'allarme!

Inviare la vostra richiesta
in modo riservato
sulla piattaforma dedicata:
speakup.ceetrus.org



perché?

Porsi domande sull'etica significa rispondere alla domanda "Come devo agire nel quotidiano?"; significa pensare senza tabù a ciò che è accettabile o preferibile in una data situazione; significa altresì rispettare non soltanto le nostre carte, le leggi ma anche le normative locali o internazionali che prevedono sanzioni pecuniarie e penali per l'azienda. Applicata all'azienda, l'etica consiste nel cercare ogni volta la decisione più equa, per agire nel quotidiano. Il presente codice è destinato ad essere applicato per tutti e da tutti. La relativa violazione comporta sanzioni disciplinari fino al licenziamento, e anche a procedimenti giudiziari.

per chi?

Qualunque sia la vostra professione o il vostro paese, che siate collaboratori o responsabili di un team, il presente codice etico è qui per aiutarvi. Completa i testi di legge come normative, procedure, note interne e regolamenti interni, testi di riferimento che dobbiamo rispettare in ogni circostanza. Lungi dall'essere esaustiva, questa guida sarà inoltre aggiornata in base alle modifiche normative e ai testi interni che regolano la nostra attività.

siete collaboratori?

Leggete questo codice nella sua interezza e impegnatevi a rispettarlo nel quotidiano. Vi aiuterà a conformarvi alle leggi e ai regolamenti relativi al vostro lavoro. A porvi domande sull'atteggiamento da adottare in determinate situazioni delicate. Ad anticipare i rischi associati al vostro ruolo e alle vostre responsabilità. In breve, ad agire con integrità rafforzando le vostre scelte nella vita di tutti i giorni. Al minimo dubbio, non esitate a parlarne con il vostro responsabile, alla Direzione Risorse umane, all'Ufficio legale, alla Direzione Compliance o al comitato etico del vostro paese. Ricordate inoltre di lanciare l'allarme segnalando qualsiasi attività che viola questo codice, tramite il dispositivo previsto a tale scopo. L'etica è nelle mani di tutti.

siete a capo di un team?

Proprio perché esercitate responsabilità manageriali, questo codice deve diventare, a maggior ragione, il vostro testo di riferimento. Perché tutte le vostre decisioni siano esemplari. Per sviluppare una cultura etica all'interno dei vostri team. Per garantire che tutti siano stati addestrati ad attuare procedure previste dalla normativa e applichino le regole. Perché qualsiasi domanda etica, anche se complessa o delicata, possa essere affrontata. E infine, perché gli obiettivi dei vostri collaboratori siano al tempo stesso impegnativi e raggiungibili.

l'etica in ogni nostro gesto

Quando lanciare l'allarme?

Un comportamento vi crea incertezze, vi chiedete quale atteggiamento adottare in una situazione delicata ...

È legale?

È coerente con i principi etici e professionali?

Si basa su una valutazione professionale, responsabile e sostenibile?

Sareste in grado di dimostrarla a qualcuno dell'azienda?

E a qualcuno al di fuori?

Vi sentireste a vostro agio se fosse resa pubblica nell'azienda? E al di fuori?

Sapete come reagire?

Se avete risposto "no" a una di queste domande o se avete dei dubbi, non esitate: spetta a voi porre domande o segnalare, in buona fede, qualsiasi situazione che sembra essere in contraddizione con questo codice.

Dubbi?

Domande?

Un avvertimento!

Inviare la vostra richiesta
in via riservata
sulla piattaforma
dedicata:

speakup.ceetrus.org



Come lanciare l'allarme?

Parlatene! Al vostro responsabile, all'Ufficio legale, alla Direzione Compliance aziendale, alla Direzione Risorse umane o in via riservata sulla piattaforma di allarme dedicata.

Ceetrus ha istituito un sistema di allerta per gestire eventuali segnalazioni di dubbi, domande o violazioni di questo codice o per ottenere assistenza sulla sua attuazione.

Senza sostituire gli scambi diretti che è possibile richiedere (manager, risorse umane, ecc.).

Costituisce un rimedio quando la situazione lo richiede.

**La vostra
identità sarà
trattata
in modo
strettamente
riservato.**

Segnalate e sarete protetti!

Se fate una segnalazione professionale, sarete protetti dalla legge. La vostra identità non sarà rivelata, non sarete oggetto di sanzioni o azioni giudiziarie in conseguenza del fatto di aver lanciato l'allarme.

La vostra identità sarà trattata in modo strettamente riservato.

Sarà divulgata soltanto qualora darete il consenso o laddove la legge lo richieda. Se così fosse, la vostra identità sarà rivelata unicamente alle persone interessate dall'indagine.

Nessuna sanzione, ritorsione o decisione di licenziamento potrà essere adottata nei vostri confronti per il solo motivo di avere effettuato una segnalazione.

Chiunque vi minacci di ritorsioni rischierebbe sanzioni disciplinari fino al licenziamento.

Tuttavia, se avete intenzionalmente utilizzato il dispositivo di allarme in modo abusivo, vi esponete a sanzioni disciplinari o persino ad azioni legali.



E se siete oggetto di una segnalazione: cosa rischiate?

L'allarme viene ricevuto direttamente dalla Direzione Compliance aziendale in un formato crittografato che tutela la riservatezza di chi lancia l'allarme. Solo le persone effettivamente necessarie per implementare la procedura sono coinvolte per verificare i fatti riportati nella segnalazione. Secondo la legge locale, sarete informati.

Due mesi dopo aver ricevuto la segnalazione, tutti i documenti vengono distrutti in assenza di prove.

Per ulteriori informazioni, il regolamento interno specifica i diritti e le sanzioni.

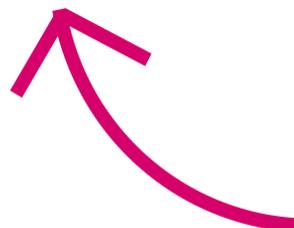
>> Ho sentito per caso una conversazione tra un partner e il responsabile commerciale del settore. Si trattava di una busta, ma non sono sicuro di aver capito tutto. Ne parlerò ai miei colleghi per sapere cosa ne pensano.

Questa non è la decisione giusta. È buona norma parlarne con il proprio responsabile o inviare un messaggio sulla linea dedicata alle segnalazioni.



**Dubbi?
Domande?
Un avvertimento!**

Inviare la vostra richiesta in via riservata sulla piattaforma dedicata: speakup.ceetrus.org



l'etica in pratica



Nella nostra
azienda
Nell'esercizio
della nostra attività
Come attore
responsabile



Dubbi? Domande sull' etica?

Parlatene! Contattate il vostro responsabile, il vostro direttore RU, l'Ufficio legale, la Direzione Compliance o ricorrete alla piattaforma di segnalazione etica che garantisce la vostra privacy e vi protegge in qualità segnalatore.

speakup.ceetrus.org

Nella nostra azienda

Rispettiamo i diritti e la dignità di tutti

Protezione di tutti

Riduciamo l'esposizione al rischio attraverso misure adeguate.

Ci prendiamo cura della salute e della sicurezza di tutti, così come di quelli che li circondano o dei loro partner.

Non portiamo alcun oggetto o sostanza ritenuti pericolosi o *a fortiori* illeciti sul luogo di lavoro.

>> Uno dei miei colleghi è molto stressato in questo momento. Ho già provato a parlargli, ma si chiude in se stesso. Ieri in ufficio non stava bene. Cosa posso fare di più?

Ascoltando e parlando con il collega, avete avuto il giusto atteggiamento CARE che è al centro della nostra Vision.

Tuttavia, per poter intervenire, è anche necessario che il suo responsabile e la Direzione delle Risorse umane siano informati. Se ritenete che non sia il caso, riferite le informazioni a qualcuno delle Risorse umane.

**Noi
incoraggiamo
le operazioni
condotte nel
rispetto delle
persone.**



Dubbi?
Domande? Un avvertimento!
Inviare la vostra richiesta
in via riservata
sulla piattaforma
dedicata:
speakup.ceetrus.org

Molestie e violenza sul lavoro

Non tolleriamo alcuna forma di intimidazione o molestia, fisica o psicologica, per qualsiasi motivo. Non tolleriamo alcuna minaccia sul posto di lavoro da o verso qualsiasi dipendente o estraneo.

Non tolleriamo alcuna forma di linguaggio irrispettoso o mancanza di rispetto, che si tratti di volgarità o insulti.

Sia con i nostri clienti, i nostri collaboratori, i nostri azionisti, i nostri partner privati e pubblici o i nostri concorrenti, diamo priorità alla cortesia e incoraggiamo le operazioni eseguite nel rispetto delle persone, oltre che delle aziende.

>>Il mio responsabile mi ha invitato al cinema diverse volte e io ho rifiutato. Ho l'impressione che il mio rifiuto abbia incrinato il nostro rapporto di lavoro e il modo in cui mi valuta.

Questo comportamento è inappropriato, è contrario al nostro codice etico. Non tolleriamo alcuna forma di molestia.

È necessario segnalarlo alla Direzione Risorse umane o utilizzare la piattaforma di segnalazione.

>> Il mio collega fa sempre commenti sul mio peso, sul mio accento, sul mio abbigliamento... nonostante il mio evidente disagio.

Questo comportamento è inappropriato e del tutto in contrasto con il nostro codice etico.

Se non riuscite a manifestare al collega il vostro disagio, parlatene direttamente con il vostro responsabile e/o con la Direzione Risorse umane.

È anche possibile usare la linea dedicata alle segnalazioni.

>>Il mio responsabile può essere molto intimidatorio. So che ci incoraggia a svolgere un lavoro di qualità, ma a volte mi sento trattato(a) male.

Cosa posso fare?

Il ruolo del vostro responsabile è quello di stimolare il suo team. Quindi, è perfettamente normale per lui valutare le prestazioni di tutti ed essere esigente.

Tuttavia, deve sempre trattarvi con rispetto. Se il suo atteggiamento vi mette a disagio, provate a parlargli.

Se la situazione persiste, potete segnalarla alla Direzione Risorse umane o utilizzare la piattaforma di segnalazione etica.

Rispettiamo i diritti e la dignità di tutti

Parità di trattamento

Non accettiamo alcuna forma di discriminazione nelle assunzioni, né in termini di compensi o promozioni. Promuoviamo la pluralità e cerchiamo la diversità nelle nostre assunzioni e nella gestione della carriera.

Non tolleriamo alcuna discriminazione, sia essa morale, politica, religiosa, sessuale, legata all'età o alla disabilità.

>> In cerca di una posizione migliore da diversi mesi, ho scoperto che un'offerta di lavoro interna non mi era stata proposta, ma penso di rispondere al profilo ricercato. Il mio manager apprezza molto il mio lavoro, mi chiedo se non lo abbia fatto apposta perché io rimanga nel suo team.

Se dimostrato, questo comportamento non può essere tollerato.

Ceetrus è impegnata nella parità di trattamento e favorisce la promozione interna.

Il nostro Progetto umano porta tutti a essere imprenditori e attori del proprio futuro. Questo tipo di comportamento è un ostacolo alla sua realizzazione.

>> Il mio responsabile non ha selezionato un candidato che mi sembrava soddisfare tutte le nostre aspettative. Alla luce dei suoi frequenti commenti, sospetto che ciò sia dovuto alla nazionalità del candidato e alla sua origine etnica. Cosa devo fare?

Qualsiasi discriminazione basata sul colore della pelle, la nazionalità o l'origine etnica è inaccettabile.

Priva tutti del rispetto che è dovuto alla persona.

Riportatelo sulla linea dedicata alle segnalazioni.

>> La Direzione Risorse umane mi offre di inserire una persona disabile nel mio team. So che la diversità è importante in Ceetrus, ma temo che questa persona sia spesso assente, il che, a mio avviso, potrebbe pregiudicare il funzionamento del team e far sorgere gelosie.

Si tratta di un luogo comune.

L'esperienza dimostra che la presenza di persone con disabilità non provoca alcuna differenza nei rapporti di lavoro.

Per i candidati con disabilità come per gli altri, il reclutamento deve basarsi sulle competenze e sul desiderio di cogliere la mission.

Resta quindi da verificare la compatibilità con il posto di lavoro, per potere, se necessario, apportare eventuali modifiche.

Proteggiamo i beni della nostra azienda

Rispetto della privacy

Trattiamo ogni collaboratore con dignità e rispettiamo la sua privacy.

Garantiamo a tutti la riservatezza delle loro informazioni personali. Solo le Risorse umane hanno accesso ai dati del personale come parte della loro mission.

Rispettiamo la legislazione e le norme interne che si applicano alla raccolta, alla conservazione e all'utilizzo di dati personali informatizzati.

>> Uno dei miei partner commerciali, mi propone di vendere le nostre anagrafiche collaboratori per offrire loro sconti straordinari nei suoi negozi. È contrario ai nostri principi etici?

Non è solo contro le leggi ma anche all'etica dell'azienda. Potete trasmettere il nostro codice etica per il partner che esprime chiaramente la nostra vision su questi argomenti.

Protezione

Garantiamo l'integrità delle risorse della nostra azienda.

Le proteggiamo da degrado, perdita o furto, danni o negligenza e le proteggiamo dagli sprechi.

Utilizzo

Utilizziamo gli strumenti e le risorse informatici in conformità con la carta della sicurezza informatica.

Possiamo utilizzare determinati strumenti professionali per scopi personali entro limiti ragionevoli. Quando usiamo i mezzi di comunicazione a titolo personale, agiamo sempre con cautela per impedire che i nostri messaggi di essere intercettati da terzi e far insorgere una responsabilità dell'impresa.

Non scarichiamo nessun dato personale né consultiamo nessun sito il cui contenuto potrebbe danneggiare l'immagine di Ceetrus.

Non scarichiamo nessun software o applicazione senza avere avuto l'autorizzazione dalla Direzione Sistemi informatici.

Noi garantiamo l'integrità delle risorse della nostra azienda.

nell'esercizio della nostra attività

Rispettiamo la
legge alla lettera

Regolamenti e legislazione

Conosciamo le leggi e le normative applicabili alle nostre attività e le rispettiamo scrupolosamente.

Contattiamo l'Ufficio legale in caso di dubbi sulla regolarità di una situazione o sul suo impatto sulla reputazione dell'azienda.

In caso di dubbio, lanciamo l'allarme tramite la piattaforma di segnalazione etica.

Rispettiamo alla lettera tutti gli obblighi di controllo.

Collaboriamo con tutti gli organi di controllo e audit, sia interni che esterni.

Correggiamo rapidamente qualsiasi difetto o malfunzionamento.

Rispettiamo il diritto
della concorrenza

Mercato e concorrenti

Rispettiamo le norme sulla libera concorrenza e condanniamo qualsiasi intesa tra concorrenti, nonché qualsiasi abuso di posizione dominante. Rispettiamo le norme specifiche per gli appalti pubblici e le relazioni con le comunità.

Non scambiamo informazioni sensibili con i nostri concorrenti. Gestiamo e commercializziamo i nostri programmi al prezzo e alle condizioni di mercato.

>>Abbiamo in programma di aumentare l'affitto di un affittuario del 5% e modificare il suo contratto di locazione. Posso chiamare uno dei miei concorrenti che affitta anche all'affittuario in questione, per accordarci sull'aumento e modificare i nostri contratti di locazione?

No, è necessario trattare in modo indipendente con ciascun affittuario ed evitare qualsiasi accordo, anche tacito, con i propri concorrenti. Violando questa legge sulla concorrenza, si rischiano sanzioni penali contro se stessi e la propria azienda.

>>Alla fiera Mapiç, un collega alle dipendenze di una grande società immobiliare concorrente mi informa che d'ora in poi rifiuterà di affittare una superficie a un piccolo marchio in tutti i suoi centri. Seguirò la stessa politica nei confronti di questo marchio.

No, non è possibile eliminare un operatore di mercato senza un motivo legittimo e una discriminazione ingiustificata non è accettabile.



Dubbi? Domande? Un avvertimento!

Inviare la vostra richiesta
in via riservata
sulla piattaforma
dedicata:
speakup.ceetrus.org

Opportunità e risorse

Non ricaviamo alcun vantaggio personale dal fatto di essere a conoscenza di un progetto o di un'opportunità professionale, anche dopo aver lasciato la società, che si tratti di acquistare un terreno adiacente a un'attività, di acquisire una partecipazione seppur di minoranza in un partner, di acquisire una proprietà con mandato, ecc...

Ci impegnamo a mantenere riservati i dati commerciali comunicati dai nostri partner e a conservarli in condizioni di sicurezza ottimali.

Proprietà intellettuale

Proteggiamo con la massima cura tutti i documenti o le informazioni che riguardano la proprietà intellettuale, industriale o artistica di Ceetrus, nonché il suo know-how. Si tratta nello specifico di una protezione sia fisica che legale.

Rispettiamo rigorosamente tutte le misure di sicurezza: password per la crittografia dei dati

elettronici, luoghi di archiviazione chiusi a chiave per i documenti cartacei riservati.

Vigiliamo sul trattamento delle e-mail e della posta. Evitiamo qualsiasi discussione riservata in un luogo pubblico e qualsiasi connessione a reti Internet sensibili (hotspot pubblici, siti web non garantiti, telefono e/o computer non aggiornati).

Avvertiamo INFOSERVICE al minimo dubbio.

Non ci appropriamo mai di informazioni considerate riservate. Non riveliamo, violiamo o copiamo mai brevetti, diritti d'autore, marchi commerciali o segreti commerciali.

Non eseguiamo copie illegali di software utilizzati dalla società. Non li usiamo senza permesso.

>>Ho accesso al fatturato dei commercianti di un centro commerciale. Ho il diritto di comunicare questi dati a terzi al di fuori dell'azienda?

È severamente vietato comunicare queste informazioni riservate a terzi. Ne va di mezzo la fiducia dei nostri partner. Se dimostrato, questo comportamento può avere come conseguenza pesanti sanzioni.

Tuteliamo l'immagine della nostra azienda

Comunicazione

Ci asteniamo dal denigrare l'immagine istituzionale di Ceetrus, la sua reputazione e quella dei suoi prodotti, sia oralmente che per iscritto, sui social network o nei media, ecc.

In caso di insoddisfazione, presentiamo apertamente i nostri reclami per affrontare insieme le aree di miglioramento della Società

Sui social network, mi esprimo con cautela e solo a titolo personale.

In caso di crisi che coinvolge Ceetrus, non comunichiamo alcuna informazione senza prima aver parlato con la Direzione della Comunicazione.

>> Ho assistito a un incidente in uno dei nostri siti. Un giornalista mi chiede di raccontare quello che ho visto.

So che alcuni elementi possono sminuire l'azienda, ma ho anche in mente alcuni aspetti molto positivi che possono aiutarci... Cosa posso dire?

La comunicazione su questo tipo di argomento è spesso delicata. Anche se ci fidiamo del vostro giudizio, contattate per telefono la Direzione della Comunicazione che vi consiglierà.

Nel frattempo, esercitate il vostro obbligo di riservatezza. Per andare oltre, prendete il contatto del giornalista e inviatelo al più presto alla Direzione della Comunicazione.

Rispettiamo le regole di riservatezza

Divulgazione

Rispettiamo il nostro obbligo di discrezione e trattiamo tutte le informazioni riservate in modo adeguato.

Non divulghiamo alcuna informazione riservata, sia in ambito pubblico che privato.

Non discutiamo o commentiamo questioni interne di Ceetrus, su siti web o sui social network.

Prima di condividere qualsiasi informazione sensibile con una terza parte, verifichiamo che abbia firmato un accordo di riservatezza, disponibile presso i team legali.

Sappiamo esattamente a cosa ci vincola un accordo di riservatezza e lo rispettiamo. In caso contrario, esponiamo l'azienda a potenziali richieste di risarcimento.

>> Ho trovato un documento riservato sulla stampante. Questo documento riguarda il mio servizio, posso parlarne con i miei colleghi?

È allettante, ma poiché il documento è riservato, non dovrete parlarne con i vostri colleghi. In ogni caso, probabilmente è solo questione di tempo prima che le informazioni vengano divulgate.

>> Sono molto orgoglioso che Ceetrus abbia vinto un progetto vicino alla mia città, mi piacerebbe parlarne su Facebook, posso farlo?

Voler diventare l'ambasciatore dell'azienda è encomiabile.

Tuttavia, assicuratevi innanzitutto della volontà di Ceetrus di comunicare questo progetto di sviluppo. In questa fase, potrebbe essere ancora riservato

Utilizzo di informazioni privilegiate

Non approfittiamo mai della nostra posizione nell'azienda per trarne profitto, direttamente o indirettamente, o perché un parente ne tragga vantaggio.

Nessuna delle nostre decisioni è influenzata da interessi personali. In caso di rischio di conflitto di interessi, la decisione finale spetta al responsabile, all'Ufficio legale o alla Direzione Compliance. Questi interlocutori saranno in grado di darvi informazioni su come agire.

Potete anche porre domande ed esprimere dubbi sulla linea dedicata alle segnalazioni.

>>Il mio affittuario mi comunica il suo fatturato e mi accorgo che si trova in difficoltà. Avviene in tutti i centri in cui è presente.

Informo i miei familiari in modo che vendano le loro azioni di questa società.

No. Sfruttare le informazioni professionali può costituire un insider trading, punibile per legge, anche se non ne beneficiate personalmente.

Sui social network, mi esprimo con cautela e solo su base personale.

Evitiamo qualsiasi rischio di conflitto di interessi

Cos'è il conflitto di interessi?

Per conflitto di interessi si intende qualsiasi interesse personale in contraddizione potenziale o effettiva con quello dell'azienda. Pertanto, una delle vostre attività esterne può essere fonte di conflitto di interessi qualora:

Vi impedisce di adempiere alla vostra funzione con integrità e nell'interesse dell'azienda.

Incide sul vostro giudizio a scapito di Ceetrus.

Vi induce a garantire vantaggi significativi a un affittuario, consulente, partner, comproprietario, imprenditore, collega, cliente, fornitore, concorrente, ecc.

Vi induce a utilizzare le informazioni derivanti dal vostro lavoro.

Il conflitto d'interesse

vi impedisce di assolvere alla vostra funzione con integrità.

Prevenzione

Evitiamo qualsiasi situazione che ci metta o potrebbe metterci in un conflitto di interessi reale o potenziale con Ceetrus.

Rispettiamo gli interessi dell'azienda assicurandoci che le nostre decisioni non siano influenzate dai parenti.

In caso di potenziale conflitto di interessi con la società, avvisiamo il nostro responsabile o la linea dedicata alle segnalazioni tramite il dispositivo dedicato, per e-mail o lettera.

Ci assicuriamo di non svolgere alcuna attività o di fare commenti che possano mettere l'azienda in conflitto di interessi.

Ceetrus promuove l'impegno civico e incoraggia la partecipazione dei suoi collaboratori a progetti associativi.

Esercitiamo questa facoltà con l'intenzione di non occupare alcuna posizione o impegnarci in alcuna attività personale che possa creare un conflitto di interessi...

Non utilizziamo mai i fondi, i beni o i servizi dell'azienda come parte di un impegno esterno.

Ceetrus promuove gli scambi, lo sviluppo e l'apertura agli altri e al mondo.

Mantenere la propria indipendenza mentale, tuttavia, significa che non ci impegniamo finanziariamente o con alcun mandato nei confronti di un cliente, fornitore o concorrente di Ceetrus.



Dubbi? Domande? Un avvertimento!

Inviare la vostra richiesta
in via riservata
sulla piattaforma
dedicata:
speakup.ceetrus.org

>> Mio fratello gestisce uno splendido spazio per seminari.

Molte aziende si rivolgono a lui per i loro incontri. Il suo locale soddisfa sotto ogni aspetto le nostre specifiche.

Devo evitare di ricorrervi, anche se i suoi prezzi sono competitivi e i suoi servizi di qualità?

Potete informare il vostro responsabile dell'esistenza di questo spazio, ma poi astenetevi dal partecipare alla scelta perché siete ovviamente in conflitto di interessi. Potete anche invitarlo a partecipare a un bando di gara. In generale, ogni volta che un parente lavora per uno dei nostri fornitori o uno dei nostri partner commerciali, è bene segnalarlo al vostro responsabile. Questo vi impedirà di ritrovarvi in una situazione delicata.

>> Ho una relazione sentimentale con una persona del mio team da due mesi. Abbiamo agito con discrezione, ma sono iniziate a circolare voci. Mi assicuro naturalmente che non ci siano favoritismi. Cos'altro dovrei fare?

Si tratta davvero di una situazione delicata. Noi di Ceetrus rispettiamo la privacy dei nostri collaboratori e non

interferiamo nella loro vita sentimentale.

Tuttavia ci preoccupiamo anche delle loro relazioni di lavoro, in particolare quando esiste un vincolo di subordinazione.

La situazione che descrivete potrebbe essere inadeguata a causa di un conflitto di interessi.

È davvero difficile per un responsabile trattare in modo obiettivo un collaboratore con cui intrattiene una relazione sentimentale.

Chiedete consigli ai vostri superiori o alla Direzione delle Risorse umane, in modo da trovare insieme una soluzione a questa situazione.

>> Uno dei miei cugini è appena entrato nel mio team. Temo che alcune persone lo vedano come un conflitto di interessi. È il caso?

Se questa relazione influisce sulla vostra obiettività, si configura un conflitto di interessi e dovete chiedere consiglio.

Consultate il vostro responsabile o la Direzione delle Risorse umane per trovare insieme una soluzione a questa situazione.

Mettiamo in discussione ogni regalo

Che sia offerto o ricevuto

A titolo personale, nessun regalo può essere accettato o dato.

A titolo professionale, è possibile accettare o dare solo piccoli doni di esiguo valore.

Rifiutiamo qualsiasi dono o vantaggio che possa compromettere la nostra libertà di giudizio o possa lasciar pensare che siamo influenzati.

Restituiamo prontamente ogni regalo ricevuto per errore o inadeguato.

In caso di dubbi, fate il test: vi sentireste a vostro agio a parlare del vantaggio proposto al vostro responsabile?

Ai vostri colleghi? Ai vostri team?

Se una di queste risposte è negativa, non potete accettarlo e dovete rifiutarlo.

A titolo personale o professionale, non offriamo mai regali, vantaggi o inviti che potrebbero influenzare un partner, un fornitore, un cliente, ecc. o dare questa impressione.

>> Uno dei miei affittuari vuole espandersi affittando uno spazio aggiuntivo. Per il mio compleanno, mi manda un buono regalo di importo significativo. Posso accettarlo?

No. Accettare un buono regalo equivale ad accettare denaro. Ora,

accettare denaro da un'azienda con cui lavorate è un caso di corruzione.

Dovete restituire il buono regalo spiegando che questa pratica non è conforme alla nostra etica, che l'importo sia importante o più modesto non cambia la risposta: non potete accettare.

Proponete un appuntamento presso la nostra sede e spiegate i problemi del fascicolo.

>> All'ultimo salone Mopic, uno dei nostri marchi di prêt-à-porter ha offerto una serata VIP in cui ogni ospite ha ricevuto una tote bag con un set di prêt-à-porter e un buono regalo. Posso accettarlo? È legale?

Ricevere un regalo di questo tipo è allettante, soprattutto perché tutti i partecipanti ne beneficiano.

Tuttavia, non vi è alcuna eccezione e ricevere tale dono è una corruzione passiva (vale a dire un indebito vantaggio) e vi espone a sanzioni giudiziarie e disciplinari. Il buon senso dice di rifiutare l'offerta.

Svolgiamo la nostra attività senza ricorrere alla corruzione.

Combattiamo contro la corruzione e gli sconti poco trasparenti

Sia in forma attiva che passiva

Operiamo senza ricorrere alla corruzione, sia attiva che passiva, senza renderci complici di traffico d'influenze illecite o favoritismi, senza tangenti, donazioni o pagamenti illegali, diretti o indiretti.

Non accettiamo pagamenti o riscossioni indebiti.

Concediamo solo sconti, abbuoni o rimesse in cambio di reali contropartite commerciali menzionate nelle fatture.

Non lavoriamo con terze parti discutibili.

>> Lavoro all'estero e mi è stato consigliato di assumere un "consulente" locale per aiutarmi a ottenere i permessi dalle autorità. Questo consulente mi ha chiesto un anticipo importante per "velocizzare il processo". Dal momento che non sappiamo quale sia la destinazione dei soldi, dovremmo preoccuparci?

Non versate alcun importo che non faccia riferimento a una fattura accurata e dettagliata. Siamo responsabili e potremmo essere accusati di riciclaggio di denaro o corruzione.

>> Uno dei miei colleghi, responsabile di gestione, ha offerto a un appaltatore un contratto in un centro commerciale. In cambio, questi

chiede il rifacimento gratuito del suo bagno. Non oso parlarne, per evitare di compromettere il mio collega. Inoltre, ritengo che ciò non mi competa. Posso stare zitto?

Dovete parlarne con il vostro responsabile o tramite la linea dedicata alle segnalazioni etiche, anche se non sapete tutto. Potete anche consigliare all'artigiano di raccontare i fatti tramite la linea dedicata alle segnalazioni etiche di Ceetrus, a disposizione di tutti i nostri partner.

È fondamentale individuare e porre fine a comportamenti inaccettabili. Ognuno è responsabile della promozione di comportamenti etici e della segnalazione di situazioni inappropriate attraverso la linea dedicata alle segnalazioni.

>> Una società di sicurezza ha proposto i suoi servizi a uno dei nostri centri commerciali. Si tratta della migliore offerta che abbiamo ricevuto. Tuttavia, il gestore propone al negoziatore una fatturazione eccessiva in cambio di una retrocessione. Cosa comportarsi con questa proposta?

Si tratta di un'offerta piuttosto anomala e un accordo può essere paragonato alla corruzione, anche se all'origine non c'è il negoziatore. È necessario rifiutare e segnalare questo incidente all'Ufficio legale, alla Direzione Compliance o tramite la linea dedicata alle segnalazioni.

Lottiamo contro il riciclaggio di denaro

Integrità delle nostre transazioni e relazioni

Tutti i nostri partner sono impegnati in attività commerciali legittime i cui fondi provengono da fonti legittime.

Ci rifiutiamo di avviare rapporti con un partner se non conosciamo la sua vera identità.

Selezioniamo i nostri partner su basi solide, alla luce di documenti d'appoggio, dopo averne verificato l'attività, l'ambiente e la motivazione. Se sospettiamo attività di riciclaggio di denaro avvisiamo l'Ufficio legale, la Direzione Compliance o la linea dedicata alle segnalazioni.

>> Uno dei nostri clienti vuole sapere se può pagarci da conti diversi, tramite assegno e contanti. È accettabile? Cosa devo fare?

Siate particolarmente vigili per questo tipo di operazione. Potrebbe essere una tecnica di riciclaggio di denaro per trasformare i fondi del traffico di droga, della prostituzione, della corruzione, ecc. in operazioni legali. In particolare, è necessario effettuare una segnalazione per: pagamenti in valute diverse da quelle indicate sulla fattura; versamenti in contanti o effettuati da una persona non figurante nel contratto; pagamenti da o verso conti diversi dai

conti abituali, nonché pagamenti in eccesso. In caso di dubbi, parlatene con il vostro responsabile, l'Ufficio legale, la Direzione Compliance o tramite la linea dedicata alle segnalazioni.

Rispettiamo le leggi sugli embarghi e altre sanzioni o restrizioni economiche

>> So che uno dei miei subappaltatori si rifornisce in un paese soggetto a embargo internazionale. Posso continuare il contratto?

No, è necessario rivolgersi al proprio responsabile, all'Ufficio legale, al comitato etico o utilizzare il dispositivo di segnalazione.

Noi selezioniamo i nostri partner su basi solide.

Garantiamo
l'accuratezza
dei nostri conti e
dei nostri audit

Legge e strumento normativo

I nostri libri e registri contabili sono conformi alle norme contabili di Ceetrus, alle leggi e ai regolamenti contabili di ciascun paese.

Manteniamo rendiconti finanziari completi, equi, accurati, aggiornati e comprensibili.

Le informazioni finanziarie che comunichiamo internamente o esternamente sono accurate e conserviamo i documenti originatori.

>> Penso che abbiamo fatto un errore in una dichiarazione dei redditi alcuni anni fa. Un errore che ha prodotto l'effetto di ridurre la nostra aliquota fiscale. Cosa devo fare?

Paghiamo le nostre tasse secondo la legge di ogni paese e manteniamo rapporti di fiducia con le autorità fiscali. Parlatene con il vostro direttore finanziario, l'Ufficio legale, la Direzione Compliance o tramite la linea dedicata alle segnalazioni per verificare se si tratta effettivamente di un errore. Starà poi a loro decidere come parlarne con le autorità e quali misure mettere in atto per evitare che un simile errore si ripeta.

Trasmettiamo
soltanto
le informazioni
affidabili e sincere

Ci impegniamo a fornire dati esatti, il più precisi possibile e a non trasmettere documenti falsi o intenzionalmente incompleti in qualsiasi campo.



Dubbi? Domande? Un avvertimento!

Inviare la vostra richiesta
in via riservata
sulla piattaforma
dedicata:
speakup.ceetrus.org

Manteniamo
relazioni sane con i
nostri clienti.

Rispetto

Rispettiamo scrupolosamente i diritti dei nostri clienti e proteggiamo i loro interessi. rendiamo solo impegni che possiamo rispettare.

Forniamo solo informazioni oneste e sincere sui nostri prodotti e servizi.

Manteniamo
relazioni sane con i
nostri azionisti.

Affidabilità

Forniamo ai nostri azionisti informazioni di qualità, sincere.

I nostri rapporti sono scritti con standard elevati e lealtà.

Le nostre informazioni sono affidabili e Trasparenti

>> Uno dei nostri affittuari ha sviluppato un programma fedeltà molto complesso. Mi basterebbe recuperare i suoi dati per poterli utilizzare e quindi conoscere meglio i nostri clienti nella zona. Ne ho il diritto?

No, i dati personali sono protetti e non possiamo utilizzare i dati di terzi senza il loro consenso espresso. Non è solo contrario alle leggi, ma anche in contrasto con la nostra etica.

>> Il mio collega dell'ufficio controllo di gestione lavora a una presentazione dei risultati finanziari destinata ai giornalisti e ai dipendenti. Ha in programma di ridurre al minimo il calo del valore di due delle nostre gallerie per impedire che anche il valore delle nostre azioni scenda. È legale?

Secondo la legge, se abbiamo perso valore in queste due gallerie, bisogna dichiararlo. Non sarebbe né onesto né professionale fare il contrario. Sta a noi fare di meglio l'anno prossimo!

**Trasmettiamo ai nostri
partner informazioni affidabili e
accurate, mai dirette, per non
metterli su una falsa**

Manteniamo relazioni sane con tutti i nostri partner

Obiettività e performance

Trattiamo i nostri partner in modo equo, indipendentemente dal paese. Li selezioniamo in base a criteri oggettivi: prezzo di mercato, qualità, consegna, assistenza e reputazione.

Li valutiamo in base alle loro prestazioni oggettive nonché ai loro requisiti etici e ambientali. Siamo espliciti e trasparenti con tutti i nostri partner commerciali in merito ai beni e servizi che ordiniamo da loro e alle relative allocazioni dei costi a loro carico.

Rappresentiamo l'azienda e ne rispettiamo gli interessi e le esigenze in tutte le relazioni con i nostri partner commerciali.

Trasmettiamo ai nostri partner informazioni affidabili e accurate, mai dirette, in modo da non metterli su una falsa pista o generare profitti personali.

Ci assicuriamo che i nostri fornitori non si trovino in una situazione di eccessiva dipendenza economica da noi.

>>Ho trovato un fornitore eccellente, che però ha appena iniziato l'attività. Ceetrus è il suo unico cliente, per ora. Posso usare i suoi servizi?

Sì. Non c'è motivo di non aiutarlo ad avviare l'attività, ma firmando un contratto a tempo determinato e incoraggiandolo a trovare altri clienti.

Se è dinamico, non dovrebbe essere un problema. Al contrario, se alla fine del contratto non avesse ancora trovato altri clienti, dovrete diversificare i vostri fornitori.

Dovete studiare la sua candidatura come qualsiasi altra: su una base rigorosa e chiedendogli gli stessi documenti giustificativi a dimostrazione della sua legittimità e delle sue competenze. L'ideale è procedere con la selezione tramite un bando di gara.

>>Gestisco le operazioni di diversi siti e vorrei ampliare una delle mie gallerie commerciali. Il budget proposto dal project manager è elevato. Lo giustifica spiegandomi che deve convincere delle "persone importanti" dell'interesse del mio progetto. Come dovrei reagire?

Rifiutate la manovra e ricordate al vostro interlocutore che questa pratica è in completa violazione della legge nonché dei nostri principi etici. Fornite al vostro partner la Guida etica per i partner che stabilisce i nostri principi etici e affronta la nostra posizione di tolleranza zero nei confronti della corruzione. Dovete avvisare il vostro responsabile della proposta che vi è stata presentata o contattare la linea dedicata alle segnalazioni.

in qualità di attore responsabile

Tuteliamo l'ambiente Impegno stabile

Assicuriamoci quotidianamente di limitare l'impatto ambientale delle nostre decisioni e attività.

Teniamo conto degli obiettivi ambientali di Ceetrus nell'esercizio della nostra attività e diffondiamo le buone pratiche sia che si tratti del funzionamento che dell'animazione del sito.

Inquinamento, scarico o emissione insoliti nell'acqua, nell'aria: al minimo rischio ambientale, avvisiamo la Direzione e i team responsabili della CSR. Contribuiamo alle iniziative ambientali e a quelle promosse da Ceetrus consumando meno carta ed elettricità, limitando il numero di spostamenti o viaggi non necessari e garantendo che i materiali siano riciclati o smaltiti.

>> Se rispetto già la legge, perché sono obbligato(a) a rispettare anche gli impegni ambientali di Ceetrus, a rischio di essere meno competitivo?

L'impegno di Ceetrus per l'ambiente va oltre la conformità ai requisiti legali. I nostri atteggiamenti innovative & care ci incoraggiano a cercare sempre più innovazione, ad essere creativi e competitivi, nel rispetto dei nostri impegni.

Contribuiamo al bene comune

Attività associative

Partecipiamo in modo proattivo agli eventi promossi dalla/o con la nostra comunità nell'ambito della nostra politica di responsabilità sociale.

Contribuiamo ad attività di beneficenza e azioni filantropiche che servono efficacemente una causa di interesse generale e contribuiscono all'azione dei cittadini definita dall'azienda.

Questo codice è destinato ad applicarsi e a essere applicato per tutti e da tutti

Attività politiche

Siamo liberi di svolgere le nostre attività al di fuori dell'azienda e dell'orario di lavoro, siano esse di natura politica, culturale, religiosa, umanitaria o sportiva.

Svolgiamo la nostra attività senza interagire, interferire, condizionare o influenzare alcun movimento politico o religioso. Adottiamo e rispettiamo la rigorosa neutralità.

>> In occasione di un pranzo, ho scambiato opinioni con il mio team sulle ultime elezioni e sull'ascesa di alcuni gruppi estremisti.

Le mie posizioni non sembrano piacere, nonostante provi a convincere i membri del team, sento che l'argomento genera conflitti.

Posso insistere su una certa posizione nel mio team?

Ceetrus rispetta il diritto di tutti a impegnarsi, ma sul posto di lavoro tutti devono rimanere neutrali e ogni forma di proselitismo deve essere vietata.

Rispettiamo le
regole

del lobbismo

Influenza

Rispettiamo tutti gli obblighi legali e contrattuali applicabili ai rapporti con i governi e gli organismi di regolamentazione.

Con le nostre relazioni quotidiane non cerchiamo di influenzare indebitamente i pubblici ufficiali nell'esercizio delle loro funzioni.

>> Cercherò di influenzare il sindaco della mia città affinché approvi una modifica che aumenterà il numero di piani consentiti su un lotto. Devo registrarmi nel registro dei lobbisti (o rappresentanti di interessi)?

Tale attività è simile al lobbismo nella maggior parte dei territori in cui siamo presenti.

Ciò implica il rispetto di alcuni obblighi.

È pertanto necessario consultare l'Ufficio legale prima di partecipare a qualsiasi incontro di sorta.

Questo vi consentirà di sapere se vi siete soggetti e di preparare la vostra iscrizione nel registro dei lobbisti (o rappresentanti di interessi), eventualmente.



Dubbi? Domande? Un avvertimento!

Inviare la vostra richiesta
in via riservata
sulla piattaforma
dedicata:
speakup.ceetrus.org

**Non cerchiamo di influenzare
indebitamente i pubblici
ufficiali.**



**Dubbi?
Una domanda
sull'etica?**

Parlatene! Contattate il vostro responsabile, la Direzione RU, l'Ufficio legale, la Direzione Compliance oppure utilizzate la piattaforma di allerta etica che garantisce la vostra privacy e vi protegge in qualità di segnalatore.

speakup.ceetrus.org

Questa è la vostra guida.

Poiché è capitato a tutti di trovarci in una situazione delicata e di chiederci se abbiamo fatto la scelta giusta o meno, questo codice etico vi fornirà le chiavi per trovare la giusta risposta.

Torna su alcuni principi che sono *a priori* ovvi, ma che è sempre bene ricordare. Questo codice è il giusto strumento per aiutarvi e non lasciarvi soli nel dilemma al momento di adottare gli atteggiamenti giusti e adempiere ai nostri impegni nel quotidiano.

Avete tra le mani una bussola da usare ogni g
Avete tra le mani una bussola da usare ogni giorno.

Marzo
2020