

Politica
della
Qualità

Nhood Italy

nh0^od

Document History

Versione	Data	Redatto da	Log Modifiche
1.0	19/05/2022	Capgemini	Prima stesura

Approvazione

Versione	Data	Ruolo/Dipartimento	Approvatore
1.0	24/06/2022	Procurement Specialist/ Procurement	V. Pozzi

Politica della Qualità

Nhood Services Italy S.p.A., controllata al 100% da Nhood Services France S.p.A., opera nel settore del Real Estate, sviluppando spazi abitativi e luoghi di vita sostenibili. Nhood Services Italy S.p.A., nello svolgimento delle proprie attività, riconosce l'importanza di garantire un servizio Procurement in linea con quanto richiesto dai Clienti e per questo, oltre a impegnarsi nel rispetto delle disposizioni della capogruppo e di quelle cogenti applicabili, ha deciso di implementare un Sistema di gestione per la qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

La presente Politica Qualità rappresenta l'espressione della responsabilità della Direzione e risulta essere vincolante per tutti i dipendenti dell'azienda.

A questo proposito, Nhood Services Italy S.p.A. si impegna a:

- Garantire standard di qualità nel rispetto dei requisiti richiesti dal Cliente e imposti dalla normativa cogente applicabile ai prodotti e servizi offerti;
- Migliorare la qualità dei servizi offerti in funzione dell'evoluzione del mercato;
- Migliorare continuamente le prestazioni del proprio sistema basandosi su dati concreti e misurabili;
- Assicurare che la presente Politica Qualità e il relativo sistema di gestione siano compresi ed attuati a tutti i livelli aziendali coinvolti nel processo di Procurement;
- Promuovere, attraverso periodiche e sistematiche attività di informazione, formazione ed aggiornamento rivolte a tutti i dipendenti, la loro responsabilità e consapevolezza;
- Assicurare che il presente documento sia divulgato a tutti gli outsourcing e disponibile a tutte le parti interessate;

L'impegno di Nhood Services Italy S.p.A. nei confronti dei Clienti si concretizza attraverso la definizione di obiettivi di miglioramento da integrare con la gestione operativa della piattaforma e con i programmi di sviluppo aziendali. Al fine di assicurare il raggiungimento di questi impegni, la Direzione fornisce l'organizzazione e le risorse necessarie allo scopo, esercitando un'attività di sorveglianza affinché il Sistema di Gestione Qualità risulti conforme alla normativa cogente applicabile, alla norma UNI EN ISO 9001:2015, alle disposizioni di Nhood Services France S.p.A., sempre nell'ottica del miglioramento continuo delle prestazioni.

Milano, 24 giugno 2022

Firmato da
Stefano Garavaglia
CFO Nhood