

Politica  
della  
Qualità

*Nhood Italy*

nh0<sup>o</sup>d

## Document History

Versione	Data	Redatto da	Log Modifiche
1.0	19/05/2022	Capgemini	Prima stesura
2.0	14/11/2023	Capgemini	Estensione del perimetro della certificazione ai servizi di Lease, Leasing e Technical Management

## Approvazione

Versione	Data	Ruolo/Dipartimento	Approvatore
1.0	24/06/2022	Procurement Specialist/ Procurement	V. Pozzi
2.0	11/12/2023	Responsabile Qualità	M. Galli

## Politica della Qualità

Nhood Services Italy S.p.A., detenuta al 100% da Nhood Holding Italy S.p.A., opera nel settore del Real Estate, sviluppando spazi abitativi e luoghi di vita sostenibili. Nhood Services Italy S.p.A., nello svolgimento delle proprie attività, riconosce l'importanza di garantire servizi di Procurement, Lease, Leasing e Technical Management in linea con quanto richiesto dai Clienti e per questo, oltre a impegnarsi nel rispetto delle disposizioni della capogruppo e di quelle cogenti applicabili, ha deciso di implementare un Sistema di gestione per la qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

La presente Politica Qualità rappresenta l'espressione della responsabilità della Direzione e risulta essere vincolante per tutti i dipendenti dell'azienda.

A questo proposito, Nhood Services Italy S.p.A. si impegna a:

- Garantire standard di qualità nel rispetto dei requisiti richiesti dai Clienti nei mandati sottoscritti e imposti dalla normativa cogente applicabile ai prodotti e servizi offerti;
- Migliorare la qualità dei servizi offerti in funzione dell'evoluzione del mercato;
- Migliorare continuamente le prestazioni del proprio sistema basandosi su dati concreti e misurabili;
- Assicurare che la presente Politica Qualità e il relativo sistema di gestione siano compresi ed attuati a tutti i livelli aziendali coinvolti nei processi;
- Promuovere, attraverso periodiche e sistematiche attività di informazione, formazione ed aggiornamento rivolte a tutti i dipendenti, la loro responsabilità e consapevolezza;
- Assicurare che il presente documento sia divulgato a tutti gli outsourcing e disponibile a tutte le parti interessate;

L'impegno di Nhood Services Italy S.p.A. nei confronti dei Clienti si concretizza attraverso la definizione di obiettivi di miglioramento da integrare con la gestione dei tool informatici a supporto dei processi e con i programmi di sviluppo aziendali. Al fine di assicurare il raggiungimento di questi impegni, la Direzione fornisce l'organizzazione e le risorse necessarie allo scopo, esercitando un'attività di sorveglianza affinché il Sistema di Gestione Qualità risulti conforme alla normativa cogente applicabile, alla norma UNI EN ISO 9001:2015, alle disposizioni di Nhood Services France S.p.A., sempre nell'ottica del miglioramento continuo delle prestazioni.

In rappresentanza  
della Società  
Carlo Masseroli

Presidente del Consiglio di Amministrazione e  
Rappresentante di Nhood Services Italy SpA

Milano, 11 gennaio 2024